

**Data: 13.12.2024**

---

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

**«Cuponiada \_16.12.2024-18.12.2024»**

### **PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Perioada în care clienții pot primi cupoane de cumpărături **în hipermarketurile Carrefour, în magazinele Carrefour Market, în contul clientului de pe carrefour.ro și în aplicația BRINGO** (mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo fiind identic cu cel din magazinele fizice Carrefour participante și enumerate mai sus), conform listei din Anexa 1 a prezentului Regulament (denumite în continuare „Magazinele Participante”): **16.12.2024-18.12.2024**.

Perioada în care clienții pot utiliza cupoanele de cumpărături primite: **19.12.2024-01.01.2025**.

Cupoanele vor putea fi folosite în hipermarketurile Carrefour (excepție: Carrefour Pantelimon, Carrefour Lujerului, Carrefour Sun Plaza, Carrefour Soseaua Alexandriei, Carrefour Cluj 2, Carrefour Constanța City Park, Carrefour Constanța Brătianu, Carrefour Bacău, Carrefour AFI Ploiești, Carrefour Drobeta 2), în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express (excepție: Carrefour Express Ghencea, Carrefour Express Lanariei, Carrefour Express I. Mihalache, Carrefour Express Tineretului, Carrefour Express Rahova), deschise pe teritoriul României, precum și în magazinul virtual carrefour.ro (aparținând Carrefour România) și în aplicația Bringo, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele emise în lista de magazine de mai jos, vor putea fi folosite doar în hipermarketul emitent, de pe teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele emise în lista de magazine de mai jos nu pot fi folosite pe Carrefour.ro.

Cupoanele emise în Carrefour.ro nu pot fi folosite în magazinele enumerate în lista de mai jos:

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAUA ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU
CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU
CARREFOUR AFI PLOIESTI

*Pentru evitarea oricărui dubiu, prezenta campanie promoțională nu se aplică în magazinele operate în sistem de franciză, de către terți, sub marca Express, acestea nefiind deci incluse în categoria Magazine Participante.*

### **DESCRIEREA GENERALĂ A CAMPANIEI PROMOȚIONALE:**

**În Magazinele Participante de tip hipermarket și în magazinele Carrefour Market** toți clienții care cumpără produse din categoria detergent vase, care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

**Cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).**

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase.

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de produse de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

În Anexa 2 a prezentului Regulament se regăsește lista produselor participante la această campanie și care fac parte din categoria „detergent vase”.

În aplicația Bringo – pentru magazinele participante - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără produse din categoria detergent vase, care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din oricare magazinele Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoriile enumerate mai sus**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

**Pentru claritate, comanda nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente în aplicația Bringo.**

**Cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).**

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase.

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de produse de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

Pe site-ul carrefour.ro toți clienții care achiziționează un produs participant la promoție și care se regăsește în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 3 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate din categoria de mai sus.

La această Campanie nu participă produsele din categoriile: bauturi spirtoase, țigări/țigărete și produse din tutun (vândute per pachet sau per cartuș sau beneficiază de altă promoție), sacose de cumpărături, ziare și reviste, garanția SGR, carduri parteneri.

Cuponul de cumpărături Carrefour este emis de CARREFOUR ROMÂNIA S.A. și poate fi folosit în perioada 19.12-01.01.2025, în hipermarketurile Carrefour, în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express (cu excepția magazinelor operate în sistem de franciză, de către terți, sub marca Express, acestea nefiind deci incluse în prezenta Campanie și a magazinelor Carrefour Express Ghencea, Carrefour Express Lanariei, Carrefour Express I. Mihalache, Carrefour Express Tineretului, Carrefour Express Rahova), deschise pe teritoriul României, precum și în magazinul virtual carrefour.ro (aparținând Carrefour România) și în aplicația Bringo, pentru achiziționarea oricărui tip de produse (cu excepția băuturilor spirtoase, a sacoselor de cumpărături, a garanției SGR, a cardurilor parteneri, a ziarelor, a revistelor și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie).

Cuponul de cumpărături Carrefour emis de S.C ROMÂNIA HYPERMARCHE S.A. poate fi folosit în perioada 19.12.2024-01.01.2025 doar în hipermarketul Carrefour emitent, din lista de mai jos, pentru achiziționarea oricărui tip de produse (cu excepția băuturilor spirtoase, a sacoselor de cumpărături, a garanției SGR, a cardurilor parteneri, a ziarelor, a revistelor și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie).

Cupoanele emise în lista de magazine de mai jos nu pot fi folosite pe Carrefour.ro.

Cupoanele emise în Carrefour.ro nu pot fi folosite în magazinele enumerate în lista de mai jos:

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU
CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU
CARREFOUR AFI PLOIESTI

Pentru evitarea oricărui dubiu, în aplicația Bringo, cuponul de cumpărături poate fi folosit, în condițiile prezentului Regulament, doar pentru achiziționarea de produse **vândute de Carrefour România**, prin intermediul aplicației Bringo.

## **Art. 1.ORGANIZATORII CAMPANIEI PROMOTIIONALE**

1.1 Organizatorii campaniei promoționale „**Cuponiada \_16-18.12.2024**” sunt:

**CARREFOUR ROMÂNIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în Strada Gara Herăstrău, Nr. 4C, Green Court, Clădirea B, Etaj 7, sector 2, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Inregistrare RO 11588780 (denumită în continuare „**Carrefour**”).

**S.C ROMÂNIA HYPERMARCHÉ S.A.**, persoană juridică română, cu sediul social în Șoseaua Dudești-Pantelimon, nr. 73-75, spațiul S1 (în incinta Carrefour Pantelimon), sector 3, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/38/2002, având Cod Unic de Înregistrare RO14374293,

denumit în continuare „**Organizatorul**”.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “**Regulamentul**”), fiind obligatoriu pentru toți participanții (denumiți „**Participanți**” sau „**Clienți**”).

Prezentul regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la Departamentul Relații cu Clienții din cadrul magazinelor participante la Campanie, cât și în format electronic, prin accesarea secțiunii [carrefour.ro/corporate/serviciile-utile/regulamente-tombola-promotii/2024](http://carrefour.ro/corporate/serviciile-utile/regulamente-tombola-promotii/2024) a site-ului [carrefour.ro](http://carrefour.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta, și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreunui din prevederile acestuia, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acesteia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul [carrefour.ro](http://carrefour.ro)

## **Art. 2.DREPTUL DE PARTICIPARE**

(1) La prezenta campanie promoțională poate participa orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 (optzece) ani, **client al Magazinelor Participante astfel:**

**În Magazinele Participante** toți clienții care cumpără produse din categoria detergent vase, care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

**Cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).**

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase.

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

**În aplicația Bringo – pentru magazinele participante-** mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără produse din categoria detergent vase, care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din oricare din hipermarketurile Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoriile enumerate mai sus**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

**Pentru claritate, comanda nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente în aplicația Bringo.**

Cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase.

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de produse de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

(2) Pot participa la Campania promoțională angajații societății organizatoare (CARREFOUR ROMÂNIA S.A.), S.C ROMÂNIA HYPERMARCHÉ S.A, doar dacă nu sunt în timpul programului de lucru; de asemenea pot participa rudele acestora, precum și promoterii, merchandiserii, angajații firmelor colaboratoare precum și rudele acestora.

(3) Nu pot participa la promoție persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA).

(4) Prin participarea la această Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile acestuia. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenelor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

**ATENȚIE! CAMPANIA PROMOȚIONALĂ ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR PERSOANE FIZICE. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea cuponului de cumpărături oricărui client cu privire la care există indicii certe sau suspiciuni că ar efectua cumpărăturile în legătură cu activitatea comercială a unei persoane juridice sau a unei persoane fizice autorizate!**

**Organizatorul poate lua toate măsurile și remediile necesare pentru preveni și sancționa orice conduită frauduloasă sau abuz în ceea ce privește respectarea termenilor acestui Regulament, sau orice altă conduită ce poate afecta desfășurarea în bune condiții a activității și operațiunilor societății noastre, inclusiv limitarea dreptului de a achiziționa produsele ce fac obiectul campaniei promoționale.**

### **Art. 3. LOCUL ȘI INTERVALUL ORAR DE DESFĂȘURARE**

**Cupoanele de cumpărături Carrefour se emit din Magazinele Participante** exclusiv pe durata prezentei campanii promoționale, și anume în perioada 16.12.2024-18.12.2024, pe toată durata de funcționare a fiecărui Magazin Participant – orarul de funcționare al fiecărui Magazin Participant din cele enumerate mai sus este disponibil pe site-ul carrefour.ro sau la intrare în fiecare Magazin Participant.

**Cupoanele de cumpărături Carrefour pot fi încasate în hipermarketurile Carrefour (excepție lista magazinelor de mai jos), în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express (cu excepția magazinelor operate în sistem de franciză, de către terți, sub marca Express, acestea nefiind deci incluse în prezenta Campanie și a magazinelor Carrefour Express Ghencea, Carrefour Express Lanariei, Carrefour Express I. Mihalache, Carrefour Express Tineretului, Carrefour Express Rahova), deschise pe teritoriul României, precum și în magazinul virtual carrefour.ro (aparținând Carrefour România) și în aplicația Bringo, în perioada 19.12.2024-01.01.2025, pe toată durata de funcționare a fiecărui Magazin – orarul de funcționare al fiecărui Magazin este disponibil pe site-ul carrefour.ro sau la intrare în fiecare Magazin.**

**Cupoanele de cumpărături Carrefour pot fi încasate în hipermarketurile Carrefour din lista de mai jos, doar în magazinul emitent.**

Cupoanele emise în lista de magazine de mai jos nu pot fi folosite pe Carrefour.ro.

Cupoanele emise în Carrefour.ro nu pot fi folosite în magazinele enumerate în lista de mai jos:

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU
CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU

#### **Art. 4. MODALITATE DE PARTICIPARE**

(1)**Toți clienții Magazinelor Participante** care cumpără produse din categoria detergent vase, care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase .

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de produse de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

În aplicația **Bringo – pentru magazinele participante-** mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără produse din categoria detergent vase , care se regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din magazinele Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoriile enumerate mai sus**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate.

**Pentru claritate, lei nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente în aplicația Bringo.**

**Cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).**

1 (unu) Participant poate primi la casa de marcat 1 (unu) cupon de cumpărături reprezentând contravaloarea a 20% din maximum 500 (cinci sute) lei (TVA inclus) cheltuiți pe același bon de casă – valoare însumată pentru produse din categoria detergent vase.

Pentru claritate, valoarea maximă a produselor participante, achiziționate pe același bon de casă, din categoria de produse de mai sus pentru care se acordă cupon de cumpărături 20% nu poate depăși 500 (cinci sute) lei (TVA inclus).

(2) **Cupoanele de cumpărături Carrefour sunt nenominale si transmisibile si vor putea fi folosite în perioada 19.12.2024-01.01.2025**, în hipermarketurile Carrefour (excepție lista de magazine de mai jos), în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express (cu excepția magazinelor operate în sistem de franciză, de către terți, sub marca Express, acestea nefiind deci incluse în prezenta Campanie și a magazinelor Carrefour Express Ghencea, Carrefour Express Lanariei, Carrefour Express I. Mihalache, Carrefour Express Tineretului, Carrefour Express Rahova), deschise pe teritoriul României, precum și în magazinul virtual carrefour.ro (aparținând Carrefour România) și în aplicația Bringo, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**Cupoanele de cumpărături Carrefour sunt nenominale si transmisibile si vor putea fi folosite în perioada 19.12.2024-01.01.2025**, în hipermarketurile Carrefour de mai jos, doar în magazinul emitent.

Cupoanele emise in lista de magazine de mai jos nu pot fi folosite pe Carrefour.ro.

Cupoanele emise in Carrefour.ro nu pot fi folosite in magazinele enumerate in lista de mai jos:

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU

CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU
CARREFOUR AFI PLOIESTI

În magazinul virtual [carrefour.ro](http://carrefour.ro), toții clienții care achiziționează produse participante la prezenta Campanie (listă detaliată în Anexa prezentului Regulament) primesc 1 (unu) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate din categoriile enumerate, cu excepția comenzilor achitate cu voucher/vouchere, unde cupoanele oferite de 20% se vor calcula din valoarea produselor eligibile după aplicarea voucherului/voucherelor deținut/deținute de client (respectiv, după aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor).

Cuponul de cumpărături Carrefour este valabil doar în măsura în care produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia Clientul a primit cuponul de cumpărături Carrefour nu sunt returnate. În cazul în care clientul optează să returneze Organizatorului produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour, Clientul este obligat să returneze și cuponul primit care va fi anulat în mod automat de către Organizator. În cazul în care cuponul a fost utilizat, Organizatorul va rambursa doar diferența dintre prețul produselor achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour returnate și valoarea cuponului. Înlocuirea sau repararea produsului nu afectează valabilitatea cuponului de cumpărături.

Cupoanele de cumpărături Carrefour vor putea fi folosite pentru achiziționarea de produse din toate raioanele (cu excepția băuturilor spirtoase, a sacoselor de cumparaturi, a garanției SGR, a cardurilor parteneri, a ziarelor, a revistelor și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie) exclusiv în condițiile în care nu sunt deteriorate, nu prezintă ștersături sau semne de contrafacere.

Pentru evitarea oricărui dubiu, în aplicația Bringo, cuponul de cumpărături poate fi folosit, în condițiile prezentului regulament, doar pentru achiziționarea de produse **vândute de Carrefour România**, prin intermediul aplicației Bringo.

(3) Pentru magazinele fizice, clientul va primi cuponul de cumpărături direct la casa de marcat unde achită produsul/produsele participante la prezenta campanie, acesta generându-se automat, după emiterea bonului fiscal.

Pentru magazinul virtual [carrefour.ro](http://carrefour.ro): pentru achiziția de pe [carrefour.ro](http://carrefour.ro) cuponul va fi alocat în contul de cumpărături după ce produsul ajunge la adresa de livrare.

(4) Indiferent de valoarea unui bon fiscal, în baza acestuia nu pot fi acordate mai multe cupoane de cumpărături, ci un singur cupon.

(5) **Indiferent de cât de multe cupoane de cumpărături Carrefour ar deține (cupon emis în prezenta Campanie), un client poate folosi doar 1 (unu) cupon de cumpărături Carrefour per tranzacție.**

(6) Pentru un client deținător de cupon de cumpărături Carrefour (cupon emis în prezenta Campanie): dacă valoarea articolelor dorite spre a fi achiziționate depășește contravaloarea a 20% din valoarea produselor participante achiziționate anterior, clientul va adăuga din fonduri proprii valoarea rămasă de achitat.

Un cupon de cumpărături poate fi folosit în întregime într-o singură tranzacție.

Organizatorul nu va oferi rest (în bani sau în altă modalitate) în cazul în care valoarea cuponului de cumpărături depășește valoarea articolelor achiziționate în baza lui.

Pentru utilizarea cuponului pe [carrefour.ro](http://carrefour.ro) clientul trebuie să introducă codul cuponului în câmpul special indicat din pagina de finalizare a comenzii.

(7) Clientul nu are dreptul să solicite contravaloarea în bani a cuponului de cumpărături Carrefour primit (nici total, nici parțial).

(8) În cazul în care clientul optează să returneze Organizatorului produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour, clientul este obligat să returneze și cuponul primit, acesta fiind anulat din oficiu sau contravaloarea acestuia în cazul în care a fost utilizat.

## **Art. 5. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

5.1. Imposibilitatea Clientului de a intra în posesia cuponului de cumpărături Carrefour reprezentând 20% din valoarea produselor participante anterior achiziționate acordat pe durata Campaniei din motive independente de voința Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

5.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către Client și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu produsele achiziționate.

#### **Art. 6. FORTA MAJORĂ**

6.1. Dacă o situație de forță majoră – definită conform legii - împiedică sau întârzie total sau parțial executarea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Codului Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

6.2. Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lor, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

6.3. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea Art. 1.2 de mai sus.

#### **Art. 7. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE**

În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

#### **Art. 8. LITIGII ȘI RECLAMAȚII**

8.1. În cazul unor litigii apărute între Organizatori și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: Carrefour România S.A., Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, Sector 2, București, sau la adresa de e-mail: clienti@carrefour.com, în atenția Departamentului de Marketing, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Campaniei.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile pe care le consideră necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

#### **Art. 9. ALTE CLAUZE**

(1) Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

(2) În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

**Organizator**

**Prin reprezentant**