

Data: 21.08.2024

**DEPARTAMENTUL IN CARE SE DERULEAZA CAMPANIA: Electrocasnice**

**REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

**„La gama de Televizoare Samsung AI TV primesti 1(unu) cupon de 10.00% Reducere”**

**PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

**Perioada în care clienții pot primi cupoane de cumpărături: 21.08 - 10.09.2024**

**Perioada în care clienții pot utiliza cupoanele de cumpărături primite: 01.09 - 11.10.2024**

Cupoanele vor putea fi folosite în Hipermarketurile Carrefour si pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro), (excepție: Carrefour Pantelimon, Carrefour Lujerului, Carrefour Sun Plaza, Carrefour Soseaua Alexandriei, Carrefour Cluj 2, Carrefour Constanța City Park, Carrefour Constanța Brătianu, Carrefour Bacău, Carrefour AFI Ploiești, Carrefour Drobeta2) în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele emise în lista de magazine de mai jos, vor putea fi folosite doar în Hipermarketul emitent, de pe teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU
CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU
CARREFOUR AFI PLOIESTI

**DESCRIEREA GENERALA A CAMPANIEI PROMOTIONALE:**

Clientii Hipermarketurilor Carrefour indicate la art.3 de mai jos (denumite in continuare „Hipermarketurile Participante”) care achizitioneaza cel puțin un articol din gama de Televizoare **Samsung AI TV** participant la promoție și care se regăsește in lista produselor participante la prezenta campanie „Anexa 1” în perioada **21.08 - 10.09.2024**, achizitionare individualizata ca atare pe un singur bon de casa, primesc 1( unu) cupon de cumparaturi avand o valoare **de 10.00% Reducere**, cupon ce va fi emis de Organizatori si care va putea fi folosit in **perioada 01.09 - 11.10.2024**, in Hipermarketurile Carrefour si pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) (excepție: Carrefour Pantelimon, Carrefour Lujerului, Carrefour Sun Plaza, Carrefour Soseaua Alexandriei, Carrefour Cluj 2, Carrefour Constanța City Park, Carrefour Constanța Brătianu, Carrefour Bacău, Carrefour AFI Ploiești, Carrefour Drobeta2) în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele emise în lista de Hipermarketurilor de mai jos, vor putea fi folosite doar în Hipermarketul emitent, de pe teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

CARREFOUR LUERULUI
CARREFOUR PANTELIMON
CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI
CARREFOUR SUN PLAZA
CARREFOUR CLUJ 2
CARREFOUR DROBETA 2
CARREFOUR CONSTANTA BRATIANU
CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK
CARREFOUR BACAU
CARREFOUR AFI PLOIESTI

Cupoanele emise pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro), vor putea fi folosite pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și în Hipermarketurile Carrefour (excepție: Carrefour Pantelimon, Carrefour Lujerului, Carrefour Sun Plaza, Carrefour Soseaua Alexandriei, Carrefour Cluj 2, Carrefour Constanța City Park, Carrefour Constanța Brătianu, Carrefour Bacău, Carrefour AFI Ploiești, Carrefour Drobeta2) în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cuponul de cumparaturi avand o **valoare de 10.00% reducere** va putea fi utilizat (in termenle si conditiile stipulate in prezentul regulament) pentru achizitia de produse din toate raioanele, **cu exceptia bauturilor spirtoase, a sacoselor de cumparaturi, a garantiei SGR, a cardurilor parteneri, a ziarelor, a revistelor si a tutunului.**

Campania este organizată și se desfășoară în magazinele de tip Hipermarket operate sub marca ”Carrefour”, deschise pe teritoriul României și participante în Campanie, cuprinse în lista din prezentul Regulament (denumite în continuare “Hipermarketurile Participante” ), campania este disponibila si Online pe siteul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, și este accesibilă oricărui client al Hipermarketurilor Carrefour, persoană fizică, care îndeplinește condițiile de la art. 2.1. și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

## **Art. 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

1.1 Organizatorii campaniei promoționale „**La gama de Televizoare Samsung AI TV primești 1(unu) cupon de 10.00% Reducere**” (numită în cele ce urmează “Campania”) sunt:

- **CARREFOUR ROMÂNIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în Strada Gara Herăstrău, Nr. 4C, Green Court, Clădirea B, Etaj 7, sector 2, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Înregistrare RO11588780 (denumita in continuare „Carrefour”),
- **S.C ROMÂNIA HYPERMARCHE S.A.**, persoană juridică română, cu sediul social în Șoseaua Dudești-Pantelimon, nr. 73-75, spațiul S1 (în incinta Carrefour Pantelimon), sector 3, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/38/2002, având Cod Unic de Înregistrare RO14374293,

denumiți împreună în continuare „Organizatorul” sau „Organizatorii”.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții (denumiți „Participanți” sau „Clienți”).

Prezentul regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la Departamentul Relații cu Clienții din cadrul magazinelor participante la Campanie, cât și în format electronic, prin accesarea secțiunii [carrefour.ro/corporate/serviciiuutile/regulamente-tombole-promotii/2024](http://carrefour.ro/corporate/serviciiuutile/regulamente-tombole-promotii/2024) a site-ului [carrefour.ro](http://carrefour.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta, și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acesteia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul [carrefour.ro](http://carrefour.ro).

## **Art. 2.DREPTUL DE PARTICIPARE**

2.1 Pentru magazinele de tip Hipermarket, la promovție poate participa orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 (optsprezece) ani, client al Magazinelor Participante și menționate mai jos, și care a cumpărat cel puțin un Televizor **Samsung AI TV** participante la promovție în perioada **21.08 - 11.10.2024**. Pentru siteul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) un client trebuie să aibă un cont activ creat.

2.2 Pot participa la promovție angajații societății organizatoare (CARREFOUR ROMÂNIA S.A.), angajații societăților ARTIMA S.A., COLUMBUS OPERAȚIONAL S.RL., S.C ROMÂNIA HYPERMARCHE S.A, doar dacă nu sunt în timpul programului de lucru, pot participa rudele acestora, precum și promoterii, merchandiserii, angajații firmelor colaboratoare precum și rudele acestora.

2.3 Nu pot participa la promovție persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA).

Clienții se pot prezenta într-unul dintre Hipermarketurile Participante și pot accesa site-ul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) de unde pot achiziționa echipamentul dorit în funcție de disponibilitatea produsului în gama fiecărui Hipermarket / [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro).

### **ATENȚIE! CAMPANIA PROMOȚIONALĂ ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR PERSOANE FIZICE.**

**Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea cuponului de cumpărături oricărui client cu privire la care există indicii certe sau suspiciuni că ar efectua cumpărăturile în legătură cu activitatea comercială a unei persoane juridice sau a unei persoane Fizice autorizate!**

**Organizatorul poate lua toate măsurile și remediile necesare pentru preveni și sancționa orice conduită frauduloasă sau abuz în ceea ce privește respectarea termenilor acestui Regulament, sau orice altă conduită ce poate afecta desfășurarea în bune condiții a activității și operațiunilor societății noastre, inclusiv limitarea dreptului de a achiziționa produsele ce fac obiectul campaniei promoționale.**

Electrocasnicele mari participante la campanie se refera la urmatoarele articole (Anexa 1):

Cod Articol Carrefour	Cod Articol ROMANIA HYPERMARCHÉ	Produs	Valoare Cupon Magazin	Perioada Emitere cupon	Perioada incasare cupon
44502708	2797833	NEO QLED F 43QN90D UHD SAMSUNG	10.00%	21.08.2024 - 10.09.2024	01.09.2024 - 11.10.2024
44502707	2797734	NEO QLED F 50QN90D UHD SAMSUNG	10.00%	21.08.2024 - 10.09.2024	01.09.2024 - 11.10.2024
44502704	2797731	NEO QLED F 55QN90D UHD SAMSUNG	10.00%	21.08.2024 - 10.09.2024	01.09.2024 - 11.10.2024
44502701		NEO QLED F 65QN85D UHD SAMSUNG	10.00%	21.08.2024 - 10.09.2024	01.09.2024 - 11.10.2024

**\* SORTIMENTUL POATE FI DIFERIT IN FUNCTIE DE MAGAZIN.**

### **Art. 3. LOCUL ȘI INTERVALUL ORAR DE DESFĂȘURARE**

Nr.	Tip magazin	Denumire	Adresa magazin
1	HYPERMARKET	CARREFOUR CHIAJNA "MILITARI"	AUTOSTRADA BUCURESTI-PITESTI KM 11.4, COMUNA CHIAJNA, JUD. ILFOV
2	HYPERMARKET	CARREFOUR ORHIDEEA	SPL INDEPENDENTEI NR 210 ORHIDEELOR, SECTOR 6, BUCURESTI
3	HYPERMARKET	CARREFOUR COLENTINA	SOS COLENTINA NR. 426-426A SECTOR 2, BUCURESTI
4	HYPERMARKET	CARREFOUR BRAȘOV	CAL. BUCURESTI NR 107 BRASOV, JUD. BRASOV
5	HYPERMARKET	CARREFOUR PLOIEȘTI	DN1B, KM 6, COMUNA BLEJOI, JUDETUL PRAHOVA
6	HYPERMARKET	CARREFOUR BĂNEASA	SOS BUCURESTI-PLOIESTI NR.44A SECTOR 1 BUCURESTI-PLOIESTI
7	HYPERMARKET	CARREFOUR CONSTANȚA	BD. TOMIS NR 91 CONSTANTA CONSTANTA
8	HYPERMARKET	CARREFOUR UNIRII	BD. CORNELIU COPOSU NR 2 SECTOR 3 BUCURESTI
9	HYPERMARKET	CARREFOUR CLUJ VIVO	STR. AVRAM IANCU ,NR 492-500, DN1, SAT FLORESTI, COM FLORESTI, JUD. CLUJ
10	HYPERMARKET	CARREFOUR IAȘI FELICIA	STR. BUCIUM NR 36, BAZA 3 COMPLEX COMERCIAL FELICIA BUCIUM, JUD. IASI
11	HYPERMARKET	CARREFOUR BRĂILA	DN 21, SAT VARSATURA, COMUNA CHISCANI, JUD. BRAILA
12	HYPERMARKET	CARREFOUR SUCEAVA	CALEA UNIRII NR. 27B, SUCEAVA, JUD. SUCEAVA
13	HYPERMARKET	CARREFOUR PITEȘTI	INTERSECTIA DN 65B CU A1, COMUNA BRADU, JUD. ARGES
14	HYPERMARKET	CARREFOUR IAȘI ERA	STR. PACURARI NR 121, IASI, JUD. IASI
15	HYPERMARKET	CARREFOUR FOCȘANI	CAL. MOLDOVEI NR 32 FOCȘANI JUD.VRANCEA
16	HYPERMARKET	CARREFOUR SIBIU	SOSEAU SIBIULUI NR.5, DN1 KM 306, COMUNA SELIMBAR, JUD. SIBIU
17	HYPERMARKET	CARREFOUR BUZĂU	BD-UL UNIRII NR. 232, BUZAU, JUD. BUZAU
18	HYPERMARKET	CARREFOUR ORADEA LOTUS	STR. NUFARULUI NR.30, ORADEA
19	HYPERMARKET	CARREFOUR BERCENI	BD. METALURGIEI NR 12-18 SECTOR 4 BUCURESTI
20	HYPERMARKET	CARREFOUR ORADEA ERA	CAL. ARADULUI NR 62 ORADEA ARADULUI/ORADEA
21	HYPERMARKET	CARREFOUR DROBETA	BD. ALUNIS ZONA AEROPORT DROBETA MEHEDINTI
22	HYPERMARKET	CARREFOUR COLOSSEUM	SOS CHITILEI, NR.284-286 SECTOR 1, BUCURESTI
23	HYPERMARKET	CARREFOUR BOTOȘANI	STR. MIHAI EMINESCU NR 2 BOTOSANI
24	HYPERMARKET	CARREFOUR GALATI	BD. GEORGE COSBUC NR.251 GALATI
25	HYPERMARKET	CARREFOUR VULCAN	STR. MIHAIL SEBASTIAN NR.88 SECTOR 5, BUCURESTI
26	HYPERMARKET	CARREFOUR TARGU JIU	STR. TERMOCENTRALEI NR.10, TARGU JIU, JUD.GORJ
27	HYPERMARKET	CARREFOUR MEGA MALL	BD. PIERRE DE COUBERTIN NR.3-5, SECTOR 2, BUCURESTI
28	HYPERMARKET	CARREFOUR TIMISOARA	SPL CALEA SAGULUI NR. 100, TIMISOARA, JUD. TIMIS
29	HYPERMARKET	CARREFOUR PARK LAKE	STR. LIVIU REBREANU NR4 SECTOR 3 BUCURESTI
30	HYPERMARKET	CARREFOUR OBOR "VERANDA"	STR. ZIDURI MOSI NR 23, SECTOR 2, BUCURESTI
31	HYPERMARKET	CARREFOUR PIATRA NEAMT	BD. DECEBAL NR. 79, PIATRA NEAMT, JUD. NEAMT
32	HYPERMARKET	CARREFOUR RAMNICU VALCEA	BD. REGELE FERDINAND NR 38 A, RAMNICU VALCEA, JUD. VALCEA
33	HYPERMARKET	CARREFOUR ROMAN	STR. MIHAI VITEAZU NR 3-5, ROMAN, JUD. NEAMT
34	HYPERMARKET	CARREFOUR SATU MARE	STR. CAREIULUI, NR 17, SATU MARE, JUD. SATU MARE
35	HYPERMARKET	CARREFOUR BAIA MARE	BULEVARDUL BUCURESTI, NR. 53, BAIA MARE, JUD.MARAMURES
36	HYPERMARKET	CARREFOUR CORBEANCA	SOS BUCURESTI-PLOIESTI KM 20 BALOTESTI ILFOV
37	HYPERMARKET	CARREFOUR ZALAU	BD. MIHAI VITEAZUL, NR 58B ZALAU, JUD SALAJ

38	HYPERMARKET	CARREFOUR TARGU MURES	STR. CALEA SIGHISOAREI ,TARGU MURES, JUDETUL MURES
39	HYPERMARKET	CARREFOUR BRAȘOV "AFI"	BD. 15 NOIEMBRIE NR 78 JUDETUL BRASOV
40	HYPERMARKET	CARREFOUR TARGOVISTE	BD. REGELE CAROL I , NR 51 TARGOVISTE DAMBOVITA
41	HYPERMARKET	CARREFOUR SFANTU GHEORGHE	STR. LUNCA OLTULUI NR 10-13 JUD COVASNA
42	HYPERMARKET	CARREFOUR BĂRLAD	BD. REPUBLICII NR 320 BĂRLAD JUDETUL VASLUI
43	HYPERMARKET	CARREFOUR PLOIEȘTI DEMOCRATIEI	SPL LUPENI NR 101-187; 90-126 PLOIESTI, JUDET PRAHOVA
44	HYPERMARKET	CARREFOUR ALBA IULIA	BD. AL I CUZA NR 2 JUDETUL ALBA ALBA
45	HYPERMARKET	CARREFOUR CRAIOVA	CAL. SEVERINULUI NR 61 CRAIOVA JUD.DOLJ
46	HYPERMARKET	CARREFOUR ARAD	CAL. AUREL VLAICU NR 14 ARAD, JUDETUL ARAD
47	ONLINE	CARREFOUR ONLINE	CARREFOUR ONLINE / www.carrefour.ro
48	HYPERMARKET	CARREFOUR PITEȘTI 2	STR. TUDOR VLADIMIRESCU NR 37 PITEȘTI, ARGES PITEȘTI
49	HYPERMARKET	CARREFOUR PANTELIMON	ȘOS. VERGULUI NR.20, BUCUREȘTI, SECTOR 2
50	HYPERMARKET	CARREFOUR LUJERULUI	BULEVARDUL IULIU MANIU NR.19, BUCUREȘTI, SECTOR 6
51	HYPERMARKET	CARREFOUR CLUJ 2	BULEVARDUL 1 DECEMBRIE 1918 NR.142, CLUJ-NAPOCA, JUDETUL CLUJ
52	HYPERMARKET	CARREFOUR SUN PLAZA	CALEA VĂCĂREȘTI 391,BUCUREȘTI, SECTOR 4
53	HYPERMARKET	CARREFOUR DROBETA 2	ALEEA CONSTRUCTORULUI NR. 1, DROBETA-TURNU SEVERIN, JUDETUL MEHEDINTI
54	HYPERMARKET	CARREFOUR CONSTANTA CITY PARK	BULEVARDUL ALEXANDRU LĂPUȘNEANU 116C, CONSTANTA, JUDETUL CONSTANTA
55	HYPERMARKET	CARREFOUR BACAU	STRADA MILCOV NR.2-4, BACAU, JUDETUL BACAU
56	HYPERMARKET	CARREFOUR SOSEAU A ALEXANDRIEI	ȘOSEAU A ALEXANDRIEI NR. 152, BUCUREȘTI, SECTOR 5
57	HYPERMARKET	CARREFOUR CONSTANTA BRĂTIANU	STRADA CUMPENEI NR.2, CONSTANTA, JUDETUL CONSTANTA
58	HYPERMARKET	CARREFOUR AFI PLOIESTI	STRADA CALOMFIRESCU NR.2, PLOIESTI, JUDETUL PRAHOVA

**\* SORTIMENTUL POATE FI DIFERIT IN FUNCTIE DE MAGAZIN.**

#### **Art. 4. MODALITATE DE PARTICIPARE**

**4.1 Toți clienții Magazinelor Participante indicate la art.3 de mai sus care cumpara cel puțin un Televizor Samsung AI TV participant la promoție și care se regăsește in lista produselor participante la prezenta campanie în perioada 21.08 - 10.09.2024, achiziționare individualizata ca atare pe un singur bon fiscal, primesc 1 (unu) cupon de cumpărături avand o valoarea de 10.00% Reducere din valoarea bonului ce contine produse participante la campanie.**

Pe site-ul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) toți clienții care achiziționează un produs participant la promoție și care se regăsește in lista produselor participante la prezenta campanie (lista detaliata în Anexa 1 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea de 10.00% din valoarea produselor participante achiziționate, **cu excepția comenzilor platite cu voucher/vouchere, unde cuponul oferit in procent de pana la x % reducere se va calcula din valoarea produselor eligibile dupa aplicarea voucherului/voucherelor detinute de client (respectiv, dupa aplicarea voucherelor emise anterior, din prețul final al produselor) → „valabil pentru comenzile din cuponiadele unde cuponul este oferit sub forma de reducere procentuala avand x % din valoarea produs”, cuponul de cumparaturi va fi emis in contul din site doar dupa livrarea comenzii si modificarea statusului comenzii in „Livrat”.**

**4.2 Cupoanele de cumpărături emise in Hipermarket si pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) vor putea fi folosite doar în perioada 01.09 - 11.10.2024 în Hipermarketurile Carrefour si pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) (excepție: Carrefour Pantelimon, Carrefour Lujerului, Carrefour Sun Plaza, Carrefour Soseaua Alexandriei, Carrefour Cluj 2, Carrefour Constanța City Park, Carrefour Constanța Brătianu, Carrefour Bacău, Carrefour AFI Ploiești, Carrefour Drobeta2). Cupoanele emise în lista de Hipermarket-urilor enuntate mai sus, vor putea**

fi folosite doar în Hipermarketul emitent, de pe teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele de cumpărături vor putea fi folosite pentru achiziția de produse din toate raioanele, cu excepția bauturilor spirtoase, a sacoselor de cumpărături, a garanției SGR, a cardurilor parteneri, a ziarelor, a revistelor și a tutunului.

Cuponul de cumpărături Carrefour este valabil doar în măsura în care produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia Clientul a primit cuponul de cumpărături Carrefour nu sunt returnate.

**4.3 Pentru magazinele de tip Hipermarket clientul va primi cuponul de cumpărături direct la casa de marcat unde achiziționează produsul, acesta generându-se automat, după emiterea bonului fiscal.**

**Pentru clientul care cumpără de pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) cuponul se va emite în contul de pe care a efectuat comanda în site doar după livrarea comenzii.**

**4.4 Indiferent de valoarea unui bon fiscal, în baza acestuia nu pot fi acordate mai multe cupoane de cumpărături, ci un singur cupon.**

**4.5 Clientul nu are dreptul să solicite contravaloarea în bani a cuponului de cumpărături (nici total, nici parțial).**

**4.6 În cazul în care clientul optează să returneze Organizatorului produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour, Clientul este obligat să returneze și cuponul primit care va fi anulat în mod automat de către Organizator.**

**În cazul în care cuponul a fost utilizat, Organizatorul va rambursa doar diferența dintre prețul produselor achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour returnate și valoarea cuponului. Înlocuirea sau repararea produsului nu afectează valabilitatea cuponului de cumpărături.**

## **Art. 5. INFORMAREA PARTICIPANȚILOR CONFORM LEGII nr. 677/2001**

**5.1 Prezentul regulament stă la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate putând fi consultat gratuit la Departamentul Relații cu Clienții din cadrul Magazinelor Participante.**

**5.2 Participarea la promoție implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.**

## **Art. 6. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

**6.1. Imposibilitatea Clientului de a intra în posesia cuponului de cumpărături Carrefour reprezentând 20% din valoarea produselor participante anterior achiziționate acordat pe durata Campaniei din motive independente de voința Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.**

**6.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către Client și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu produsele achiziționate.**

## **Art. 7. FORȚA MAJORĂ**

**7.1. Dacă o situație de forță majoră – definită conform legii - împiedică sau întârzie total sau parțial executarea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Codului Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.**

**7.2. Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lor, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.**

**7.3. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea Art. 1.2 de mai sus.**

## **Art. 8. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOȚIONALE**

**În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.**

## **Art. 9. LITIGII ȘI RECLAMAȚII**

**9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizatori și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.**

**9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: Carrefour România S.A., Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, Sector 2, București, sau la adresa de e-mail: clienti@carrefour.com, în atenția Departamentului de Marketing, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Campaniei.**

**9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile pe care le consideră necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.**

## **Art. 10. ALTE CLAUZE**

**10.1 Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.**

**10.2 În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.**

**Organizator  
Prin reprezentant,**