

REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC

"45 de zile banii inapoi"

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa **BEKO ROMANIA S.A** persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General **BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare "**Organizator**", este Organizatorul Campaniei **ARCTIC "45 de zile banii inapoi "**.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-ul <https://www.arctic.ro/45zile/> fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. DENUMIRE. LOCUL DESFĂȘURĂRII

Regulamentul poartă denumirea "**45 de zile banii inapoi**", Campania desfășurându-se prin rețelele naționale de magazine atât din mediul online cât și din cel offline, care comercializează produse electrocasnice marca **Arctic**.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România.

3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Arctic participante la Campanie, ce sunt achiziționate în perioada **01 Februarie 2024, ora 00:00:00 – 31 Ianuarie 2025, ora 23:59:59**, din rețeaua națională de magazine care le comercializează la nivel național, ce includ atât mediul offline cât și mediul online, restituindu-li-se prețul achitat, conform documentului fiscal de achiziție

Oricărui produs electrocasnic marca Arctic participant la Campanie și vândut după data de 31 Ianuarie 2025, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și cererea de restituire a prețului achitat nu va fi luată în considerare de Organizator.

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în România, cu vârsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezintă toate produsele electrocasnice marca **Arctic** din categoriile participante: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe, mașini de spălat vase, plite și cuptoare incorporabile, aragaze și hote, care au fost achiziționate din magazinele care comercializează aceste categorii de produse electrocasnice la nivel național ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

Prezentul Regulament nu se adresează clienților persoane juridice.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament. Prin inscrierea in campanie, participantii declara ca au acceptat termenii si conditiile "Regulamentului" si au citit "Anexa 5 - Nota de informare privind protectia datelor personale" disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/45zile/>.

5. MODUL DE DESFASURARE

5.1. Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, clientii finali trebuie sa solicite returul telefonic, apeland Serviciul Call Center la numarul de telefon scurt *9010 (tarif standard în rețelele naționale) in termen de cel mult 45 (patruzeci si cinci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de achizitie. Urmare a solicitarii de retur, clientul va primi un numar de inregistrare.

Inregistrarea solicitarii va contine informatii despre locul si data la care reprezentantul Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic solicitantul nu se afla la adresa comunicata, la data si ora stabilita, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca, beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achizitie la data inspectarii produsului de catre tehnicianul Organizatorului sau daca acesta din urma va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii este inexistentă sau ilizibila respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorata datorita pastrării sale in conditii improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulata si susceptibila de a fi admisa in conditiile prezentului Regulament daca clientul prezinta tehnicianului o varianta scan lizibila a documentului de achizitie impreuna cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate clientului care a achizitionat produsul initial, in urma legitimarii acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatarului conventional al acestuia. Mandatarul va trebui sa prezinte tehnicianului Organizatorului, pe langa actul sau de identitate valabil si imputernicirea notariala care sa ateste dreptul sau de a exercita drepturile clientului stabilite in baza prezentului Regulament. Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasării la clientul final.

Daca persoana care formuleaza *Formularul de restituire contravaloare produs conform regulamentului campaniei "45 de zile banii inapoi"* (formular de restituire) (Anexa 1), nu coincide cu persoana mentionata pe documentul fiscal de achizitie, formularul de restituire va cuprinde si o declaratie pe propria raspundere a acestei persoane care atesta conditiile in care detine bunul. Daca clientul refuza sa mentioneze in cadrul formularului de restituire modalitatea de dobandire a produsului, tehnicianul Organizatorului are dreptul sa refuze returul.

In situatia in care clientul care doreste restituirii contravalorii produsului completeaza si declaratia pe propria raspundere conform formularului de restituire - Anexa nr.1, Organizatorul poate admite cererea de retur in conditiile prezentului Regulament si in favoarea acestei persoane, declaratia formulata in conditiile de mai sus constituind cauza exoneratoare de raspundere pentru Organizator. Mai mult, in aceste conditii, daca aspectele declarate de clientul care formuleaza solicitarea (si declaratia) nu corespund adevarului, titularul dreptului la restituire are drept de regres strict impotriva persoanei care a formulat declaratia, pentru recuperarea sumei de bani achitate, in conditiile legii civile, neputandu-se indrepta impotriva Organizatorului.

In vederea ridicarii produsului, tehnicianul Organizatorului, se va prezenta la data si ora stabilite cu clientul final, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii prin call Center, ocazie cu care va verifica detinerea de catre clientul final a documentul fiscal de achizitie al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau imputernicirea acestuia daca este cazul, si va verifica starea tehnica a produsului care face obiectul formularului de restituire.

In situatia in care va constata indeplinite conditiile prevazute de prezentul Regulament, cererea de restituire este admisa, iar tehnicianul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la clientul final, in baza unui Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare (Anexa 2) si a formularului de restituire (Anexa 1) intocmite intre reprezentantul Organizatorului si clientul final, conform exemplarelor prevazute in cadrul Anexelor la acest Regulament.

In cazul in care, clientul final nu poate prezenta documentul fiscal de achizitie al produsului, nu detine un act de identitate valabil, sau nu prezinta imputernicirea acordata, tehnicianul Organizatorului va incheia un proces-verbal in care va consemna aceste aspecte, precum si motivele refuzului de retur.

In cazul in care, in urma verificarii starii tehnice a produsului, tehnicianul constata ca acesta este in stare neconforma, a suferit expuneri la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice, prezinta urme de zgarieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetica, este vorba de un bun achizitionat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achizitionat printr-un sistem de rate, a suferit reparatii, ii lipsesc accesoriile originale ce au insotit produsul la momentul achizitionarii, ori etichetele de identificare ori reprezinta produs resigilat, va consemna in cadrul procesului verbal refuzul sau de a valida solicitarea clientului final, precum si motivele pentru care a procedat in acest mod.

Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii si nu pot fi returnate sunt următoarele:

- a. produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica;
- c. produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparatii;
- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:

- a) documentul fiscal de achizitie in original sau versiune scanata (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta);
- b) certificatul de garantie in original;
- c) in ipoteza in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, conform Anexei 3 - *Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar*, clientul final va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare;
- d) in situatia in care clientul ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata in Cererea de restituire contravaloare produs prin mandat postal (Anexa 4) certificand astfel domiciliul clientului;
- e) in situatia in care clientul final nu detine un cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand inasa mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si

solicita restituirea contravalorii la aceasta adresa, clientul final va trebui sa formuleze o declaratie pe propria raspundere conform Cererii de restituire contravaloare produs prin mandat postal – (Anexa 4), asupra faptului ca nu locuieste la adresa de domiciliu mentionata in actul sau de identitate ci la o alta adresa pe care o va mentiona in declaratie si ca solicita in mod expres ca mandatul postal continand contravaloarea produsului returnat sa fie transmis la adresa respectiva.

Transportul

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului.

Limitari ale returnarii produselor

In baza prezentului Regulament, aceeași persoană fizică / beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (două) returnări pe perioada Campaniei.

5.2. Restituirea contravalorii

In cazul in care clientul final opteaza pentru restituirea contravalorii produsului si solicitarea de retur a fost aprobata pe baza conditiilor din prezentul Regulament, suma reprezentand contravaloarea produsului returnat (inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) va fi disponibila in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de prin transfer bancar de la data confirmarii contului bancar sau in termen de maximum 20 (douazeci) de zile lucratoare de la data efectuării returului, prin mandat postal. Termenul de livrare reprezinta data la care Organizatorul a realizat transferul sau a depus contravaloarea produsului achizitionat, in cont sau prin mandat postal, Organizatorul nefiind responsabil de programul si termenul de livrare a tertilor (banca, Posta Romana).

In situatia in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, clientul va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN.

In situatia in care clientul final ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata in *Cererea de restituire contravaloare produs prin mandat postal* (Anexa 4) certificand astfel domiciliul clientului.

In situatia in care clientul final nu detine cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si solicita returnarea contravalorii la aceasta adresa, clientul final va trebui sa formuleze o declaratie pe propria raspundere conform *Cererii de restituire contravaloare produs prin mandat postal* – (Anexa 4) asupra faptului ca nu locuieste la adresa de domiciliu mentionata in actul sau de identitate ci la o alta adresa pe care o va mentiona in declaratie si ca solicita in mod expres ca mandatul postal continand contravaloarea produsului returnat sa fie transmis la adresa respectiva.

6. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si clientii finali ai produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in “Nota de informare privind protectia datelor personale” (Anexa 5 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://www.arctic.ro/45zile/>.

7.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „Nota de informare privind protectia datelor personale”, sectiunea “Cum sa ne contactati”.

8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator prin act adițional, modificările sau completările urmând a fi aduse la cunoștința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

9. DISPOZIȚII FINALE

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.arctic.ro/45zile/>

Orice contestație sau reclamație având ca obiect mecanismul acestui Regulament precum și actele adiționale aferente poate fi formulată în scris la sediul Organizatorului care are următoarea adresă: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovită sau prin intermediul adresei de e-mail contact.ro@beko.com, precum și în Call Center la numărul de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale).

Pentru contestații având ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, secțiunea "Protecția datelor personale" sau accesând link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauză pe site-ul <https://www.arctic.ro/45zile/>.

Anexele 1-5 fac parte integrantă din prezentul Regulament -

- Anexa 1 - FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM REGULAMENTULUI CAMPANIEI "45 de zile banii napoi" (Formular de restituire);
- Anexa 2 - Proces verbal de predare-primire a produsului conform numărului de înregistrare;
- Anexa 3 - Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar;
- Anexa 4 - Cerere restituire contravaloare produs prin mandat postal;
- Anexa 5 - Nota de informare privind protecția datelor personale.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

**FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM
REGULAMENTULUI CAMPANIEI "45 de zile banii inapoi" (Formular de restituire)**

1. Date generale:

Nume si prenume:
 Adresa :
 Municipiul/oras/comuna..... ,strada.....
 Nr., bloc, sc.....,ap.....Judet.....
 Telefon:
 Numar inregistrare:
 Model produs/Serie:
 Factura/Data Factura:
 Alte mentiuni:

Prin semnarea prezentului formular declar ca am fost informat despre " Nota de informare privind protectia datelor personale" a am inteles continutul si sunt de acord cu Regulamentul, disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/45zile/>

Declar de asemenea ca, am luat la cunostinta faptul ca simpla completarea acestui formular nu acopera prin ea insasi restituirea contravalorii produsului.

Subsemnatul confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Arctic in vederea restituirii sumei de bani conform prezentei cereri sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Arctic;

De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate :

precum si ca am solicitat restituirea contravalorii acestuia catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL);

In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Arctic este exonerata de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs;

**ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

2. Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare

Subsemnatul.....
domiciliat in mun./oras/comuna.....
,str.....nr..... , bl..... sc..... ap..... judet.....
predau reprezentantului Beko Romania S.A. :.....,
produsul..... model.....,
seria....., in vederea restituirii contravalorii
produsului, conform facturii nr./....., in valoare de
.....(cu TVA inclus).

Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare; are/nu are toate documentele disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,
Nume si prenume:
Semnatura:

Am primit,
Nume si prenume:
Semnatura si stampila:

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

3. Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar:

Subsemnatul.....
 domiciliat in mun./oras/comuna
 str. nr....., bl..... sc.....ap
 judet....., solicit virarea sumei de.....RON, reprezentand
 contravaloarea produsului....., produs pe care il returnez conform
 Regulamentului Campaniei “45 de zile banii inapoi”, pe motivul

 in contul IBAN nr. RO , deschis
 la banca..... Pe numele.....
 urmand sa prezint fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand
 confirmarea codului IBAN.

- *Subsemnatul, declar ca am fost informat cu privire la “ Nota de informare privind protectia datelor personale”, accesand pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/45zile/>. Confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Arctic in vederea restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Arctic*
- *De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate :.....
 .. precum si ca am solicitat restituirii acestuia in conditiile Regulamentului « 45 de zile banii inapoi » catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL)*
- *In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Arctic este exonerata de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....
 client:.....

Semnatura

Aprobat
Manager Service

Aprobat
Director Financiar

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

**ANEXA NR. 4 la regulamentul autentificat sub numărul _____ de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

4. Cerere restituire contravaloare produs prin mandat postal:

Subsemnatul.....
domiciliat in mun./oras/comuna
str. nr....., bl..... sc.....ap judet.....,
solicit virarea sumei de.....RON, reprezentand contravaloarea
produsului....., produs pe care il returnez conform Regulamentului
Campaniei “45 de zile banii inapoi ”, pe motivul
.....,
prin mandat postal la adresa de domiciliu mentionata mai
sus :.....

- *Subsemnatul declar ca am fost informat cu privire la “ Nota de informare privind protectia datelor personale”, accesand pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/45zile/>. Confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Arctic in vederea restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Beko Romania.*
- *De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate : precum si ca am solicitat restituirea contravalorii acestuia in conditiile Regulamentului « 45 de zile banii inapoi » catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL)*
- *In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Beko Romania este exonerata de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....

client:.....

Aprobat
Manager Service

Semnatura

Aprobat
Director Financiar

**ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**ANEXA NR. 5 la regulamentul autentificat sub numărul _____ de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

Nota de informare privind protecția datelor personale

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

Organizatorul BEKO ROMANIA S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovită, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovită sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare “Organizator”, denumit în cele ce urmează “**Operator de date**” în contextul acestei informări.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre “**date cu caracter personal**” în această Nota de informare, ne referim la orice informații care pot fi utilizate individual sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt menționate mai jos:

Atunci când ne contactați pentru a face o solicitare de retur, vi se prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- Date de identificare: numele și prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, număr telefon.
- Date despre produs și istoric achiziție (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricație, denumire magazin, Număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, data achiziției), alte date necesare soluționării cererilor sau reclamațiilor

Vom înregistra datele dumneavoastră de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a vă informa în legătură cu soluționarea solicitării dvs. sau pentru a obține informații despre experiența pe care ați avut-o cu echipa noastră de Customer Care, în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor oferite. Dacă nu doriți să fiți contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, vă rugăm să-i transmiteți acestuia care sunt preferințele dumneavoastră.

Apelurile efectuate către call center-ul nostru pot fi înregistrate în scopul controlului calității. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa contact.ro@beko.com.

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta informații de marketing (precum, informații referitoare la obiceiuri / preferințe / comportament, și alte informații rezultate din conversațiile noastre cu dumneavoastră), datele privind sesizările sau comentariile pe care le lăsați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În vederea inspectării și ridicării produsului vi se prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- datele din documentul fiscal de achiziție (bon fiscal/ factura fiscală/ chitanță) ;
- datele din certificatul de garanție (tip produs, cod produs, serie fabricație, nume magazin, data facturare) ;
- datele din cererea de restituire, declarație pe propria răspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresă, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

În vederea restituirii contravalorii produsului într-un cont bancar, vi se prelucrează datele din adresa oficială din partea băncii, extras de cont (codul IBAN, fără nicio altă informație legată de solduri și tranzacții bancare);

În vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucrează datele solicitate de serviciul postal;

Dacă accesați site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro/45zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei și a citi această Notă de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru www.arctic.ro sau accesând link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Atenție, campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii!

În general, nu colectăm "Datele sensibile", adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăliți niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. De exemplu, participand la Campania organizata in baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul achizitionat.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs. prin inscrierea in campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea si procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email

sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.

- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”Ce tipuri de date cu caracter personal colectam”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).

- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

Consultanti profesionisti

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesionisti in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus "Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal", respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dvs. de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "Cum sa ne contactati" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea

parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal

(ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – anspdcp@dataprotection.ro, tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro.

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://www.arctic.ro/45zile/>

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT