

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale Arctic “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”** este Societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal Directorul General **BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare **“Organizator”**.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecispatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

### **2. ARIA DE DESFĂȘURARE:**

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediu offline, cât și mediul online, care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Secțiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumită **“10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani garanție pentru motorul Silent Inverter al produselor electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament.

Garantia oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul Silent Inverter, nu și la componente adiacente motorului (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate, de 2 (doi) ani.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de **“garanție legală de conformitate”**, **“garanție comercială de durabilitate”**, **“extragarantie”** și **“10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”** vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** semnifica protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producătorului față de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „garantie comerciala de durabilitate”, astfel cum aceasta din urma este definita în cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiuena de **“10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”** semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, conformitatea motorului produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

4.5 Denumirea de „motor Silent Invert” se refera atat la motorul masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe si masini de spalat vase dotate cu motor Silent Inverter cat si la moto compresorul aparatelor frigorifice dotate cu acest tip de motor.

## **5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

5.1. **Campania va începe la data de 1 Februarie 2022, ora 00:00:01** și este valabil pe întreaga perioada de comercializare a produselor Arctic care au în dotare motorul Silent Inverter.

Produsele comercializate pe durata Campaniei și înregistrate în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> conform procedurii prevăzute de Regulament beneficiază de întreaga perioada de garanție comercială de durabilitate conform certificatelor de garanție emise.

Încetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

## **6. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Regulamentul „10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și din mediul online, care sunt dotate cu motor Silent Inverter.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, insa fara a ne limita la acestea.

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## **7. PRODUSE PARTICIPANTE**

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic ce sunt echipate cu motorul Silent Inverter: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe si masini de spalat vase.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

In vederea accesarii beneficiilor “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie dotate cu motor Silent Inverter, conform art.7, din retelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare ! descarca certificatul.* ” Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi “ Certificatul de garantie comerciala de durabilitate pentru motorul Silent Inverter” cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2).

- prin telefon la Call Center, apeland numarul \*9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele cumparatorului, adresa de e-mail, numar telefon (telefonul este optional). Ulterior preluarii apelului telefonic si oferii datelor solicitate de catre operatorul Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/>, in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate. In cazul in care clientul nu are adresa de e-mail atunci se va solicita adresa

completa, localitate, judet, iar certificatul de garantie comerciala de durabilitate va fi transmis prin posta (fara confirmare de primire) in termen de maxim 14 zile lucratoare de la data inregistrarii produsului;

- prin e-mail transmis către adresa [service.ro@beko.com](mailto:service.ro@beko.com), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare on-line: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate si procedeaza la inregistrarea produsului in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis catre cumparator prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In situatia in care, datele furnizate prin e-mail de catre cumparator nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garantie comerciala de durabilitate pentru motorul Silent Inverter, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonica a acestuia din urma, solicitandu-i sa completeze datele lipsa. Ulterior completarii datelor lipsa, Operatorul Organizatorului va inregistra direct produsul in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, in numele clientului, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate; In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, cumparatorul f al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Arctic achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul cumparatorului de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate in conditiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de durabilitate este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus, in termen de 30 de zile calendaristice de la achizitie.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala de durabilitate reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului Silent Inverter al produsului Arctic achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului Silent Inverter, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala de durabilitate, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Transmiterea "Certificatului de garantie comerciala de durabilitate pentru Motorul Silent Inverter" se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de cumparatorul final in informatiile furnizate,

conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** sau **înlocuirea** motorului acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) Dacă **repararea sau înlocuirea motorului** este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide **înlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare**, conform facturii de achiziție, într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparația motorului, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie pentru motor) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie sau înlocuirea motorului este imposibilă sau disproporționată, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei "10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter"

Garanția oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul Silent Inverter al produsului Arctic, nu și la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor Silent Inverter, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale de durabilitate va fi limitată la repararea sau înlocuirea motorului Silent Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. În situația în care măsura reparatorie sau înlocuirea motorului este imposibilă sau disproporționată, clientul are dreptul la restituirea contravalorii produsului inițial, care face obiectul garanției, în acest caz nefiind îndreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de durabilitate, însă, va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de durabilitate.

Pierderea documentului “Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru Motorul Silent Inverter” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de durabilitate a motorului.

Garanția comercială de durabilitate este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale de durabilitate, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de garanție original, certificatul de garanție comercială de durabilitate pentru motorul Silent Inverter și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 (zece) ani de garanție pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziționat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) să îndeplinească condițiile prevăzute la art. 6;
- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) să achiziționeze, în perioada prevăzută la art. 5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul art. 7;
- d) să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la art. 8;
- e) să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și certificatul de garanție comercială de durabilitate pentru Motorul Silent Inverter primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție, pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția comercială de durabilitate nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale, precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc. fără a ne limita la acestea.
- g) Pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombola.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de durabilitate 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garanția comercială de durabilitate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ” **10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, participanții confirmă cunoașterea,—înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament și a „Notei de informare privind protecția datelor, prin unul din următoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul \*9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa [service.ro@beko.com](mailto:service.ro@beko.com) participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea certificatului de garantie comerciala de durabilitate pentru Motorul Silent Inverter.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale de durabilitate sunt gratuite.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in “Nota de informare privind protectia datelor personale” (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea ”Protectia datelor personale”, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**”.

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

### **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau inceta prezentul regulament prin act aditional, respectiv printr-un alt Regulament in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**



## Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

### Alege categoria de produse Arctic



### Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs



Identifica serie fabricatie

1

Date produs  2 Date comerciant  3 Date personale  4 Descarca certificat

### De la ce comerciant ati cumparat?



Alt comerciant →

← Pasul Anterior

Pasul Urmator →

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



- Date produs
- Date comerciant
- 3 Date personale
- 4 Descarca certificat

### Introdu datele tale de contact

\*Nume  \*Prenume  Telefon

\*E-Mail

\*Campuri obligatorii  
\*\*In cazul in care nu aveti adresa de email va puteti inregistra produsul la telefon \*9010

[← Pasul Anterior](#)

Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului [Inregistreaza produs](#)  
 Am citit Nota de informare privind protectia datelor

## Format “ Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motorul Silent Inverter ”

**arctic**

**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE  
pentru Motorul Silent Inverter**

**NUMAR DE INREGISTRARE** **DATA INREGISTRARE**

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHITANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)


DATA FACTURA

Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate:  
Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza,  
Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center \*9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service.ro@beko.com,  
www.arctic.ro. Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

**\*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata pentru motorul Silent Inverter Arctic de 8 (opt) ani, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.**

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate:

1. Reparare - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice
2. Daca repararea sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.



**arctic**

**TERMENII SI CONDITIILE  
GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Motorul Silent Inverter este garantat 10 ani de la data achizitiei.
5. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.
6. Toate produsele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, ori produsele pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare, vor deveni proprietatea Arctic.
7. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
8. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe [extragarantie.arctic.ro](https://www.beko.ro/extragarantie.arctic.ro).

În cadrul acestui proces, Beko România S.A. vă prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucrăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.

## Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Organizatorul **BEKO ROMANIA S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “Operator de date” in contextul acestei informari.

### Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam:

Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul \*9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa [service.ro@beko.com](mailto:service.ro@beko.com), pentru a participa la aceasta campanie,

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa de e-mail, numar telefon ( telefon optional). In cazul in care certificatul de garantie comerciala de durabilitate se solicita a fi transmis prin posta atunci se va colecta la Date de contact si adresa completa, localitate si judet.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dumneavoastra, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact.ro@beko.com](mailto:contact.ro@beko.com).

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta informații de marketing (precum, informații referitoare la obiceiuri/ preferințe/ comportament, și alte informații rezultate din conversațiile noastre cu dumneavoastră), datele privind sesizările sau comentariile pe care le lăsați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

- Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Sau accesând link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atenție, campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

În general, nu colectăm "Datele sensibile", adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de "categorii speciale de date cu caracter personal". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate (precum pierderea văzului sau auzului) atunci când comunicăm cu dumneavoastră, dacă considerați că reprezentanții noștri necesită cunoașterea acestor informații.

## **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ?**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

### Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

### Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

### Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

### Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

## **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dumneavoastra.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza consimtamantului, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datele cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal in baza intereselor noastre legitime, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.

- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări



cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

- Companii de curierat, care va livrea certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajută să gestionăm comunicările electronice cu dumneavoastră;
- Agențiile care ne ajută să derulam concursurile și campaniile ;
- Reteaua noastră de ingineri care asigură reparațiile produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

Terce parti, dacă acest lucru este impus de lege

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile.

Spre exemplu, în cazul în care repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, în funcție de Vanzatorul de la care ați achiziționat produsul, Organizatorul îi poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastră cu caracter personal, care le va prelucra în scopuri proprii: pentru a vă putea oferi înlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe parti în scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul furnizării datelor.

Consultanți profesioniști

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asiguratori, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

Terce parti în legătură cu vânzarea unei afaceri

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în

afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

#### Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

#### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

#### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram

securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

## **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

## **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro), sectiunea « Protectia datelor personale » sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/> .

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

## **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> .”