

**REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO**  
**“10 ani garanție pentru motor și compresor ProSmart Inverter”**

**1. ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garanție pentru motor și compresor ProSmart Inverter”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Murat Büyükerk, denumita în continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.beko.ro/> fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecispatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

**2. ARIA DE DESFĂȘURARE**

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediu offline, cât și mediul online, care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca **Beko**, precizate la art. 7 din prezentul Regulament, fiind denumită “10 ani garanție pentru motor și compresor ProSmart Inverter”.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România.

**3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani garanție pentru motorul și compresorul ProSmart Inverter al produselor electrocasnice marca Beko, astfel cum acestea sunt identificate în art. 7 din Regulament.

Garanția oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul ProSmart Inverter, nu și la componente adiacente motorului (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

**4. NOTIUNI ȘI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de “garanție legală de conformitate”, « garanție comercială de durabilitate », « extragarantie » și « 10 ani garanție pentru motorul și compresorul ProSmart Inverter » vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garanția legală de conformitate** semnifică protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garanția comercială de durabilitate** semnifică angajamentul asumat din partea producătorului față de consumator, fără costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de

consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi mentine functiile si performanta necesare in cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „garantie comerciala de durabilitate”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.4.2. din prezentul document

. 4.4 Notiunea de “10 ani garantie pentru motorul si compresorul ProSmart Inverter” semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, conformitatea motorului produselor Beko participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

## 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Februarie 2022**, ora 00:00:00 și este valabila pe intreaga perioada de comercializare a produselor Beko care au in dotare motorul sau compresorul ProSmart Inverter.

Produsele comercializate pe durata Campaniei si inregistrate in platforma <https://extragarantie.beko.ro> conform procedurii prevazute de Regulament beneficiaza de intreaga perioada de garantie comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani conform certificatelor de garantie emise.

Incetarea aplicarii acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicata pe website-ul <https://extragarantie.beko.ro>.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.beko.ro>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garantie pentru motor si compresor ProSmart Inverter**” este adresata persoanelor fizice si persoanelor juridice, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si din mediul online, care sunt dotate cu motor sau compresor ProSmart Inverter.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art. 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Beko ce sunt echipate cu motorul, respectiv compresorul ProSmart Inverter: masini de spalat vase, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, hote si aparate frigorifice. Prin inlaturarea oricarui dubiu, prin compresor ProSmart Inverter al aparatelor frigorifice intelegandu-se motorul electric incapsulat al acestora.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

În vederea accesării beneficiilor “10 ani garanție pentru motor și compresor ProSmart Inverter”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate în Campanie dotate cu motor sau compresor ProSmart Inverter, conform art.7, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de durabilitate de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.beko.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Multumim pentru înregistrare! Descarca certificatul”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi “Certificatul de garanție comercială de durabilitate pentru motor și compresor ProSmart Inverter” cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul \*9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.beko.ro>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.beko.ro> urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motor și compresor ProSmart Inverter, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.beko.ro>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate.

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități ramase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Beko achiziționat prin una din

modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala de durabilitate reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului sau a compresorului ProSmart Inverter al produsului Beko achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului ProSmart Inverter, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala de durabilitate, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Transmiterea “ Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter ” se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate clientului in baza garantiei comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** sau **inlocuirea** motorului acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) Daca **repararea sau inlocuirea motorului** este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide **inlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vanzare**, conform facturii de achizitie, intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparația motorului, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungeste cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie pentru motor) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei “10 ani garantie pentru motorul si compresorul ProSmart Inverter”.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul sau compresorul ProSmart Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, dupa caz, de 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor ProSmart Inverter, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale de durabilitate va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului ProSmart Inverter conform

regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care masura reparatorie sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata clientul, are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare cu ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de durabilitate.

Pierderea documentului "Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter" transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de durabilitate a motorului..

Garantia comerciala de durabilitate 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrării produsului în Campanie.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la art 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la art 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul art 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la art. 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate 8 (opt) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**10 ani garantie pentru motor si compresor ProSmart Inverter**”, participantii confirma cunoasterea,—intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.beko.ro/>, participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul \*9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “Nota de informare privind protectia datelor personale”
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile „Regulamentului” si a citit „Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Beko decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter”.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale de durabilitate sunt gratuite.

## 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.beko.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea ”Protectia datelor personale”, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „Nota de informare privind protectia datelor personale”, sectiunea “Cum sa ne contactati”.

## 12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## 13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau inceta prezentul regulament, prin act aditional, respectiv printr-un alt Regulament in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.beko.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.beko.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motor si compresor ProSmart Inverter”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.beko.ro/inregistrare-extragarantie>

The screenshot shows the Beko website registration form. At the top, there is a navigation bar with the Beko logo and links for Home, Inregistreaza Extragarantie, Preturi Service, De Unde Cumperi, Regulament, and Contact. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 1. Date produs, 2. Date comerciant, 3. Date personale, and 4. Descarca certificat. The main heading is "Alege categoria de produse Beko". Below this, there is a carousel of product categories with images and labels: Combine frigorifice, Frigidere cu o usa, Frigidere cu 2 usi, Frigidere cu 4 usi, Frigidere Side by Side, and Congelatoare verticale. Below the carousel, there is a section titled "Seria si codul produsului" with two input fields: "Identifica cod produs" and "Identifica serie fabricatie". At the bottom of this section, there is another progress indicator with the same four steps as above.

De la ce comerciant ati cumparat?



A form with three input fields. The first field is labeled "Nume Comerciant" with a shopping cart icon. The second field is labeled "Numar bon/factura". The third field is labeled "Data achizitiei" with a calendar icon.



### Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege judetul	Alege Orasul
Adresa		

← Pasul Anterior

- Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului
- Am citit Nota de informare privind protectia datelor

Introdu datele tale de contact

## ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motor si compresor ProSmart Inverter”

Format “ Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor si compresor ProSmart Inverter ”



**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE  
PENTRU MOTORUL SI COMPRESORUL PROSMART INVERTER**

NUMAR DE INREGISTRARE  DATA INREGISTRARE

Numarul de Inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Beko, ce trebuie comunicat in caz de nevoie. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN OFRE)

NR. FACTURA / BON / CHTANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate:  
Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.  
Call Center \*9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.beko.ro.  
Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata pentru motorul si compresorul ProSmart Inverter Beko de 8 (opt) ani, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate:  
1. Reparare sau inlocuire - aducere la conformitate prin repararea sau inlocuirea motorului in termen de 15 zile calendaristice;  
2. Daca repararea sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.



### TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Motorul si compresorul ProSmart Inverter sunt garantate 10 ani de la data achizitiei.
5. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.
6. Toate produsele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, ori produsele pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare, vor deveni proprietatea Arctic.
7. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
8. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe [extragarantie.beko.ro](https://extragarantie.beko.ro).

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>

**ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motor si compresor ProSmart Inverter”**

**Nota de informare privind protectia datelor personale**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online pe site-ul** <https://extragarantie.beko.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul \*9010** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa** [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), pentru a participa la aceasta campanie :

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro) .

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii

rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in sectiunea "Protectia datelor personale", din site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro). Sau accesand link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri-ro>.

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categorii speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temeii legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeii conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temeii atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

### **Necesitate contractuală**

În anumite circumstanțe, avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a ne respecta obligațiile contractuale. Astfel, dacă oferim extra-garanție (garanție comercială) în baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă transmite certificatul de garanție comercială.

### **Respectarea obligației legale**

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. De exemplu, pentru oferirea garanției legale pentru produsul achiziționat.

### **Interese legitime**

Este posibil să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, cu respectarea drepturilor și intereselor dumneavoastră fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci când ne contactați pentru a răspunde la sesizări, comentarii sau întrebări cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

### **Cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Această secțiune explică cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și temeiul legal în fiecare caz. În cazul în care nu ne furnizați anumite date cu caracter personal în vederea prelucrării descrise în această Notă de Informare, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator în baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care este necesar **pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale** față de dumneavoastră, pentru următoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii și condițiile stabilite prin Regulament și acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea și efectuarea de reparații sau înlocuiri de produse, procesarea restituirii contracvalorii produsului, trimiterea de piese de schimb și accesorii, furnizarea garanției comerciale pentru produsele achiziționate.

După caz, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal **în baza consimțământului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimțământul dumneavoastră, vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă informa în legătură cu produsele și serviciile noastre prin email sau telefon. Aveți libertatea de a vă retrage consimțământul dat pentru a primi comunicări de marketing de la noi, prin orice canale și în orice moment.
- Cu consimțământul dumneavoastră, partajăm datelor cu caracter personal cu afiliați și parteneri terți, atunci când ați optat pentru primirea de comunicări de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastră explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Dacă sunteți de acord și doriți să fiți pus(a) în contact cu un operator call center, vom înregistra conversația în scopul de controlul calității.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”Ce tipuri de date cu caracter personal colectam”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele

dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terte părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii din Romania.
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile ;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizării datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asigurați, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

### **Terte parti în legătură cu vânzarea unei afaceri**

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal în același mod ca cel descris în prezenta Notă de informare.

### **Alte terțe parti cu consimțământul dumneavoastră**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe parti atunci când va dați consimțământul în acest sens.

### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus ”Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal ”, respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) UK sau țării dumneavoastră de rezidență, după caz în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de rezidență. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, UK sau țării dvs. de rezidență, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terțe parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garanții adecvate protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal. Va rugăm să ne contactați prin utilizarea datelor din secțiunea ”Cum să ne contactați” pentru mai multe informații referitoare la măsurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastră cu caracter personal tertelor parti localizate în state care nu asigură un nivel adecvat de protecție. Asemenea transferuri se vor efectua în conformitate cu legislațiile aplicabile, inclusiv, după caz, cerințele contractuale stipulate în clauze contractuale standard.

### **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Intentionăm să păstrăm datele dvs. personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute în prezenta Notă de informare, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricărui cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum păstrăm datele cu caracter personal în condiții de siguranță**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificării. Printre altele, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protejarea



parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal

(ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro) , sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicariilor privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.beko.ro/>.