

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic ”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie, nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita în continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil în mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecispatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, și care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Secțiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumită “**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**”.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani **garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic**, astfel cum acestea sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament.

Garantia oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic, nu și la componente adiacente motorului (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate, de 2 (doi) ani.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de “garanție legală de conformitate”, “garanție comercială de durabilitate”, “extragarantie” și “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic ” vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legală de conformitate** semnifică protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comercială de durabilitate** semnifică angajamentul asumat din partea producătorului față de consumator, fără costuri suplimentare, de restituire a pretului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat în cazul în care acesta nu își menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** care semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială de durabilitate.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „*garantie comerciala de durabilitate*”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Noțiunea de „**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**” semnifică garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de 8 (opt) ani, garantându-se astfel, pentru ambele situații, conformitatea motorului produselor Arctic participante la campanie așa cum sunt menționate în Secțiunea 7, pentru o perioadă de 10 (zece) ani.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **01 Februarie 2022**, ora 00:00:01 și este valabilă pe întreaga perioadă de comercializare a uscatoarelor de rufe marca Arctic și are în vedere motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic.

Produsele comercializate pe durata Campaniei și înregistrate în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> conform procedurii prevăzute de Regulament anterior stopării comercializării, beneficiază de întreaga perioadă de garanție comercială de durabilitate de 8 (opt) ani conform certificatelor de garanție emise.

Încetarea efectelor prezentului Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragarantia nu sunt valabile în cazul utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale precum în restaurante, bufete, pensiuni, cantine, însă fără a ne limita la acestea.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani impliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile **motorului uscatoarelor de rufe Arctic**.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor „**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoria de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie, respectiv uscătoare de rufe, conform Secțiunii 7, din rețelele naționale de magazine ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, care comercializează aceste produse electrocasnice.

În vederea obținerii garanției comerciale de durabilitate de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarca certificatul.*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi “Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motor uscatoare de rufe Arctic” cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro> urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motorul uscătorului de rufe Arctic, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de Garanția comercială de durabilitate de 8 (opt) ani în condițiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 8 (opt) ani este valabilă și se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus, în termen de 30 de zile calendaristice de la achiziție.

Numărul de înregistrare de pe certificatul de garanție comercială de durabilitate reprezintă un cod unic de înregistrare (element de identificare) pentru garanția motorului uscătoarelor de rufe marca Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale defecțiuni ale motorului uscătoarelor de rufe marca Arctic, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială de durabilitate, pentru a putea fi identificat de către reprezentanții Organizatorului.

Transmiterea “Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motor uscatoare de rufe Arctic” se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final în informațiile

furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** sau **înlocuirea** motorului acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) Dacă **repararea sau înlocuirea motorului** este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide **înlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare**, conform facturii de achiziție, într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparația motorului, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie pentru motor) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie sau înlocuirea motorului este imposibilă sau disproporționată, perioada garanției comerciale de durabilitate pentru motor începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei “10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Arctic”

Garanția oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul uscătoarelor de rufe marca Arctic, nu și la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs asemănător, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale va fi limitată fie la repararea sau înlocuirea motorului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. În situația în care măsura reparatorie sau înlocuirea motorului este imposibilă sau disproporționată, clientul are dreptul la restituirea contravalorii produsului inițial, care face obiectul garanției, în acest caz nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare ca ale produsului inițial. Sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 8 (opt) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de durabilitate de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului “Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motor uscătoare de rufe Arctic” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de durabilitate de 8 (opt) ani.

Garanția comercială de durabilitate de 8 (opt) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale de durabilitate, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanție, “Certificat de garanție comercială de durabilitate pentru motorul uscătoarelor de rufe” și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 (zece) ani de garanție (2 (doi) ani garanție legală de conformitate + 8 (opt)

ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motorul uscatorului de rufe” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2(doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala de durabilitate = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate de 8 (opt) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ” **10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**”, participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament, si a „Notei de informare privind protectia datelor, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A.** Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B.** inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul *9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”
- C.** Inainte de a transmite e-mail la adresa service@arctic.ro participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “ Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor uscatoare de rufe Arctic”.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale de durabilitate sunt gratuite.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a crea un cont sau pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului privind protectia datelor cu caracter personal, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**”.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau inceta prezentul regulament, prin act aditional, respectiv printr-un alt Regulament in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul
uscatoarelor de rufe Arctic ”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu 0 usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs

Identifica serie fabricatie

1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN
DEDICAT PLANULUIROB TALE

ideall
PENTRU TINE PENTRU CASA TA

MEDIA GALAXY

FLANCO

ALTIX

Carrefour

METRO

SELGROS
cash & carry

eMAG

cora

Auchan


DEMAX

Alt comerciant →

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege judetul	Alege Orasul
Adresa		

← Pasaul Anterior

- Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile
- Am citit **Nota de informare privind protectia datelor**

Urmasiitorul pas

**ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul
uscatoarelor de rufe Arctic”**

Format “ Certificat de garantie comerciala de durabilitate pentru motor uscatoare de rufe
Arctic”

arctic	
CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE pentru Motor Uscator de Rufe	
NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.	
Produs achizitionat:	
TIP PRODUS	<input type="text"/>
COD PRODUS	<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)	<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA	<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)	<input type="text"/>
DATA FACTURA	<input type="text"/>
Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate: Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro. Program: luni- vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00	
*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata pentru motorul uscatorului de rufe Arctic de 8 (opt) ani, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.	
Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate: 1. Reparare sau inlocuire - aducere la conformitate prin repararea sau inlocuirea motorului in termen de 15 zile calendaristice; 2. Daca repararea sau inlocuirea motorului este imposibila sau desproporcionada, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.	
	
arctic	
TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE	
1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.	
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.	
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.	
4. Motorul uscatorului de rufe Arctic este garantat 10 ani de la data achizitiei.	
5. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.	
6. Toate produsele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, ori produsele pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare, vor deveni proprietatea Arctic.	
7. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.	
8. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe extragarantie.arctic.ro.	
In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa https://www.arctic.ro/ .	

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic”

Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “Operator de date” in contextul acestei informari.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam:

Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul *9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa service@arctic.ro, pentru a participa la aceasta campanie,

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa în legatura cu solutionarea solicitarii dumneavoastra, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa contact@arctic.ro.

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta informații de marketing (precum, informații referitoare la obiceiuri/ preferințe/ comportament, și alte informații rezultate din conversațiile noastre cu dumneavoastră), datele privind sesizările sau comentariile pe care le lăsați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

- Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru www.arctic.ro. Sau accesând link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atenție, campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

În general, nu colectăm "Datele sensibile", adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de "categorii speciale de date cu caracter

personal”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ?

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dumneavoastra.

- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza consimtamantului, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datele cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal in baza intereselor noastre legitime, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea

detaliilor despre obiceiurile clientului, preferințele și comportamentul lui față de anumite produse și servicii.

- Pentru a vă trimite chestionare de feedback, studii de satisfacție și a desfășura studii de piață în scopul îmbunătățirii serviciilor și evaluării satisfacției clientului.
- Pentru a vă crea un profil folosind informațiile colectate despre dumneavoastră (așa cum este descris în secțiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm") pentru a ajuta la personalizarea produselor și serviciilor, și comunicărilor de marketing trimise către dumneavoastră.
- Pentru a vă furniza conținut relevant din Site-ul nostru și pentru a măsura și înțelege eficacitatea conținutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra și proteja Site-ul nostru (inclusiv suport tehnic, analiză datelor, testarea, mentenanța sistemului, raportarea și găzduirea datelor).
- Pentru analiză datelor în scopul îmbunătățirii Site-ului nostru, marketing și experiența utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre împotriva fraudei și a altor activități ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoașterea drepturilor noastre legale, în scopul apărării în cazul disputelor legale.

Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Uneori, partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe parti. Tipurile de terțe parti cu care partajăm datele personale sunt descrise mai jos:

Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil să distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii care aparțin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul și conform informațiilor prevăzute în această Nota de informare.

În special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal în scopuri de analiză și raportare la un nivel Global în baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik și a se conforma cu regulile și reglementările locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe parti (precum, furnizorii de servicii, agenții, autorități și instituții publice) în cazul în care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. în vederea desfășurării în mod legal a activităților sale în conformitate cu scopurile prevăzute mai sus și astfel cum este impus și permis de legea aplicabilă.

Furnizori de servicii

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal companiilor care prestează servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administrează Site-ul în numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare,

administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din Romania.

- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicariile electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile ;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

Consultanti profesionisti

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesionisti in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte tertе parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor tertе parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatiilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatiilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu tertе parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email –

anspdc@dataprotection.ro, tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea Nationala de Supraveghere accesand link-ul : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, sectiunea « Protectia datelor personale » sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/> .

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> .”