

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

REGULAMENTUL CAMPANIEI **“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic ”**

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie, nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunța publicul in mod oficial, in aceeași manieră in care a fost făcută si informarea initială. Astfel de modificari vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita «**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**».

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie **pentru motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic**, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, de 2 (doi) ani.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea de «**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic**» semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie » vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifica întreaga perioada de timp acordată de către Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „garantie comercială”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 01 Februarie 2021, ora 00:00:01 și este valabilă pe întreaga perioadă de comercializare a uscătoarelor de rufe marca Arctic și are în vedere motorul uscătoarelor de rufe marca Arctic.

Produsele comercializate pe durata Campaniei și înregistrate în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> conform procedurii prevăzute de Regulament anterior stopării comercializării, beneficiază de întreaga perioadă de garanție comercială de 8 (opt) ani conform certificatelor de garanție emise.

Încetarea efectelor prezentului Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Arctic**” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragarantia nu sunt valabile în cazul utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale precum în restaurante, bufete, pensiuni, cantine, însă fără a ne limita la acestea.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani impliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile **motorului uscătoarelor de rufe Arctic**.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI În vederea accesării beneficiilor „**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Arctic**”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoria de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie, respectiv uscătoare de rufe, conform Secțiunii 7, din rețelele naționale de magazine ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, care comercializează aceste produse electrocasnice.

În vederea obținerii garanției comerciale de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarcă certificatul.*». Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificat de garanție comercială pentru motor uscătoare de rufe Arctic» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul ***9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate

de catre operatorul Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/>, in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro , cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate si procedeaza la inregistrarea produsului in platforma <https://extragarantie.arctic.ro> urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis catre client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In situatia in care, datele furnizate prin e-mail de catre client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe Arctic, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonica a acestuia din urma, solicitandu-i sa completeze datele lipsa. Ulterior completarii datelor lipsa, Operatorul Organizatorului va inregistra direct produsul in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, in numele clientului, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Arctic achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de 8 (opt) ani in conditiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus, in termen de 30 de zile calendaristice de la achizitie.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului uscatoarelor de rufe marca Arctic achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului uscatoarelor de rufe marca Arctic, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Transmiterea “ Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Arctic” se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea motorului acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare;

2) Asigurarea conformității prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Arctic, nu si la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau piesa o garantie de 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs asemanator, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial. Sunt avute in vedere caracteristici precum, insa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica. In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (opt) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Arctic» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie, »Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatoarelor de rufe» si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului cu unul nou, in cadrul aceleiasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani care se va realiza o singura data.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si «Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe» primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2(doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizării produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 8 (opt) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "Arctic 5 ani garantie", participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament, prin bifarea „Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea " Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Arctic".

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament).

In plus, in cazul in care accesati site-ul nostru web pentru a crea un cont sau pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului privind protectia datelor cu caracter personal, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Solicitarile/reclamatii privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicatiilor din Anexa 3.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 01 Februarie 2021, Regulamentul campaniei „10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic” autentificat sub nr 184/30.01.2020 de catre notarul public Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus” isi va inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, acest Regulament prin intermediul unui act aditional si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamentele si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Anexa nr.1
Semnata de parte

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic ”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

< >

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs Identifica serie fabricatie

Cod produs 1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN ideall MEDIA GALAXY FLANCO ALTEX Carrefour METRO

SELGROS cash & carry EMAG cora Auchan DEMAX Alt comerciant →

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura Data achizitiei

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
<hr/>	<hr/>	<hr/>
E-mail	Alege judetul	<input type="checkbox"/> Alege orasul
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Adresa	<hr/>	

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei "10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic"

Format « Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Arctic »


CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA
pentru Motor Uscator de Rufe

NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

Produs achizitionat:

TIP PRODUS
<input type="text"/>
COD PRODUS
<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)
<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA
<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)
<input type="text"/>
DATA FACTURA
<input type="text"/>

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Goesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.
Call Center *9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro.
Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motorul uscatorului de rufe Arctic, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.



Valid fara semnatura si stampila


TERMENII SI CONDITIILE
GARANTIEI COMERCIALE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resiglate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Motorul uscatorului de rufe Arctic este garantat 10 ani de la data achizitiei.
5. Inlocuirea motorului uscatorului de rufe cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data.
6. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
7. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
8. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
9. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe extragarantie.arctic.ro

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucrem datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <http://www.arctic.ro/>.

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Arctic”

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

ARCTIC S.A. se angajează să respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Nota de informare descrie modul în care Organizatorul Arctic S.A. utilizează, distribuie, protejează și prelucrează, în calitate de Operator, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le poate colecta, fie direct, fie prin intermediarii, în legătură cu dumneavoastră, prin participarea la Campania organizată pe pagina <https://extragarantie.arctic.ro/>, denumită în continuare “Pagina oficială a Campaniei”. “Pagina oficială a Campaniei” reprezintă platforma online pe care o utilizăm pentru a vă permite să participați la prezenta Campanie. Prezenta Anexă a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Scopul și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc pentru diferite scopuri:

- Scopul: Atunci când completați Formularul de înregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau când sunați în Call Center la numărul *9010 sau când transmiteți un e-mail la adresa service@arctic.ro, pentru a participa la această campanie, vi se prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele, adresa, adresa de e-mail, număr telefon. Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center, prelucram și vocea dumneavoastră, precum și alte date cu caracter personal furnizate în mod voluntar în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.
- Scopul: În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu/
- Scopul: Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.
- De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Nu colectăm și nu procesăm “Datele sensibile”, adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnică; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin “Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalități.

Cum colectăm datele personale

Vă colectăm datele personale după cum urmează:

- prin intermediul “Paginilor oficiale ale Campaniei”: colectăm Datele Personale atunci când vă înregistrați, atunci când vă conectați și când navigați pe acestea.
- offline: colectăm Datele Personale de la dvs când nu sunteți conectat la “Pagina oficială a Campaniei”, în cazul în care contactați serviciul de relații cu clienții.
- prin e-mail: colectăm Datele Personale prin e-mailurile trimise către dvs, urmărind utilizarea acestor e-mailurile.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală: executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului.

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă permite să participați la Campania organizată în baza acestui Regulament;
- a gestiona și menține relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv pentru a răspunde la o cerere de informații, o întrebare sau un comentariu făcut de dumneavoastră și a vă furniza alte servicii de asistență pentru clienți; și
- a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră sau să colectăm Datele cu Caracter Personal pentru a îndeplini anumite cerințe de arhivare, pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Cat timp vom pastra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal

Intentionăm să păstrăm Datele dvs. Personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricărui cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu Caracter Personal înregistrate online pentru garanția comercială vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu termenul garanție, astfel cum este acesta menționat în certificatul de garanție, respectiv 10 ani.

Informațiile asociate expedierii emailului de confirmare (adresa email, data expedierii) sunt stocate în platforma furnizorului între 30 și 90 de zile, fiind șterse automat după această perioadă.

Cine are acces la Datele dumneavoastră Personale?

Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi care acționează ca persoane împuternicite, precum:

- Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email din USA.
- Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web din România.
- Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

Datele dumneavoastră mai pot fi divulgate și furnizorilor de servicii care acționează în calitate de operatori independenți, precum firmele de curierat, plată / bancare, sau alte servicii.

Furnizorii de servicii au obligația să pastreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

De asemenea, datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare (spre exemplu, autorităților statului).

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Dezvăluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terte Partii), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor și, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și va vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- Dreptul de acces. Aveti dreptul să obțineți, aflați de la noi, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării și categoriile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele parti cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal ;
- Dreptul de intervenție. Aveti dreptul de a solicita de la noi, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea oricărui Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- Aveti dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- Dreptul de opoziție - dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de noi nu mai poate viza aceste date;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competente; și
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în Secțiunea de mai jos.

Măsuri de Securitate luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolilor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă ca nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și ca nu v-ați dat acordul unei terțe parti pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidentialitate, puteți să ne scrieți la: ARCTIC S.A., România, județ Dambovită, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210 sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro.

Vă informăm că adresa privacy@arctic.ro va fi folosită doar pentru comunicări/sesizări care au ca obiect protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteți consulta Politică noastră privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.